

ExOpen Systems AB

Allmänna villkor

Gäller from 2010-03-01

Dessa allmänna villkor omfattar licensupplåtelser, konsultuppdrag och utbildning.

1. Licensupplåtelse

Kunden erhåller en icke exklusiv rätt att nyttja programmen i sin egen verksamhet. Ingår kunden i en koncern får kunden låta koncernbolag nyttja programmen. Kunden erhåller i övrigt inte någon rätt till programmen.

ExOpen Report förutsätter giltig programvarulicens på varje arbetsstation (PC). Vid så kallad terminal-serverlösning förutsätts en giltig programvarulicens per unik användare.

ExOpen Web Reports och ExOpen Forecast förutsätter att varje unik användare har ett aktivt användarkonto som ryms i den mängd giltiga programvarulicenser kunden vid tillfället förfogar över.

Kunden får inte kopiera eller modifiera programmen eller tillåta annan person att göra detta. Kunden äger inte rätt att erhålla programmets källkod och får inte heller efterforska denna.

Om hela den verksamhet i vilken programmen används av kunden överläts till tredje man får denne på oförändrade villkor överta kundens rättigheter och skyldigheter enligt detta avtal.

I de årliga licensavgifterna ingår tillgång till nya versioner av programmen. I priset ingår även teknisk support via telefon och e-post. Denna tekniska support avser ExOpen Systems programvaror, och inbegriper ej hårdvara, operativsystem, nätverk eller tredje parts programvara. Kund är medveten om att uppgradering till senare version av ExOpen Systems programvara kan vara nödvändig för att teknisk support skall kunna tillhandahållas.

I licensupplåtelsen ingår inte licenser för andra program än de som ExOpen Systems AB tillhandahåller. Det åvilar kunden att teckna de licenser hos andra leverantörer som erfordras för att kunna använda de program som omfattas av denna licensupplåtelse. Så till exempel åvilar det kunden att kontrollera att kunden har licens för att utnyttja databaser i andra program i den omfattning som denna licensupplåtelse förutsätter.

2. Indexering

ExOpen Systems AB äger rätt att varje efterföljande 12-månadersperiod höja de årliga licensavgifterna enligt offerten med belopp motsvarande kostnadsutvecklingen under föregående kalenderår enligt SCB:s index benämnt IT-konsultindex med tredje kvartalet som bas.

3. Konsultuppdrag

Konsultuppdrag utförs på löpande räkning, om inte annat avtalats. Det åvilar kunden att lämna konsulten anvisningar om hur arbetet skall utföras. Vid avbokning/ombokning av överenskommet konsultuppdrag senare än två veckor innan uppdragsstart debiteras fullt konsultarvode.

4. Betalningsvillkor

Första årets licensavgift och eventuell grundavgift förfaller till betalning 30 dagar efter leveransdatum. Efterföljande års licensavgifter förfaller till betalning kalenderårsvis efter leveransdatum, mot faktura 30 dagar dessförinnan. Konsultarvoden förfaller till betalning 30 dagar efter utförd konsultation, eller – om arbetet pågår över ett eller flera månads-skiften – 30 dagar efter respektive månadsskifte. Kursavgifter förfaller till betalning enligt faktura innan kursen påbörjats.

5. Konkurrens

Kunden förbinder sig att inte utan medgivande från ExOpen Systems AB – vare sig direkt eller indirekt – rekrytera personal, eller anlita före detta personal som deltagit i uppdrag hos kunden eller något bolag inom samma koncern som kunden inom sex (6) månader från det datum då personen ifråga avslutat sin anställning hos ExOpen Systems AB.

Vid varje avtalsbrott mot detta villkor skall kunden utge ett vite om tio (10) prisbasbelopp enligt lagen (1962:381) om allmän försäkring.

6. Garantier

Leverantören garanterar att programmen vid leverans överensstämmer med i manualerna angivna specifikationer. Leverantören garanterar inte att programmet är fritt från programfel, s.k. buggar eller andra sådana typer av fel. Kunden är införstådd med att sådana programfel inte är möjliga att undvika.

7. Ansvarsbegränsning

ExOpen Systems AB har inget ansvar för programmets funktion eller ändamålsenlighet utöver vad som framgår av punkten 6 ovan.

ExOpen Systems AB är inte skyldig att ersätta kunden för skada som uppstått på grund av programmet eller vid utförandet av konsulttjänster, utöver vad som framgår nedan.

Försäkrar ExOpen Systems AB genom vårdslöshet sakskada hos kunden omfattar kundens rätt till ersättning endast ersättning för direkt förlust och är per skadetillfälle begränsat till 5 gånger det vid tiden för skadans uppkomst gällande basbeloppet enligt lagen (1962:381) om allmän försäkring.

Det är kundens ansvar att ha back-up av alla data och program. ExOpen Systems AB ansvarar inte för kundens förlust av data eller program.

ExOpen Systems AB är inte i något fall skyldig att ersätta kunden för ren förmögenhetsskada.

8. Villkorsändring

Dessa allmänna villkor gäller tills vidare. Villkorsändring meddelas via www.exopensystems.se och träder i kraft 90 dagar efter ändring.

9. Avtalstid

Varje programvarulicens, dvs varje unik användare, omfattas av en avtalsperiod om 36 månader räknad från dagen för leverans. Är inte programvarulicensen skriftligen uppsagd till upphörande senast två månader innan avtalstidens utgång, förlängs denna avtalstid med ett år i taget med enahanda uppsägningsvillkor.

När avtal över programvarulicensen upphör skall kunden skriftligen bekräfta att programvaran raderats från alla datamedier.

ADDRESS EXOPEN SYSTEMS AB
ALSTRÖMERGATAN 22
SE-112 47 STOCKHOLM
OFFICE +46 8 586 138 00
SUPPORT +46 8 586 138 20
www.exopensystems.se
BANKGIRO 170-1416
ORGNR 556047-7472